|  |  |
| --- | --- |
| **Numéro de commande :** \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  **Date de la commande :** \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ **Nom :** \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  **Prénom :** \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  **Adresse postale :** \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ **Téléphone :** \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ **E-mail :** \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RÉFÉRENCE (UGS)** | **QTÉ** | **DÉSIGNATION** | **MOTIF (CODE)** | **MOTIFS DE RETOUR ET CODES ASSOCIÉS** |
|  |  |  |  | 1. Différent de la fiche produit |
|  |  |  |  | 2. Colis endommagé |
|  |  |  |  | 3. Mauvais article reçu |
|  |  |  |  | 4. Article défectueux / abîmé |
|  |  |  |  | 5. Problème de taille |
|  |  |  |  | 7. L'article ne me convient pas |
|  |  |  |  | 8. J'ai changé d'avis |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **La commande fait-elle suite à une session de shopping personnalisée (*en visioconférence*) ?**  ☐ Oui ☐ Non | **Je souhaite obtenir…**  ☐ Un échange de taille (préciser la taille souhaitée à côté du code retour pour chaque article)  ☐ Un avoir  ☐ Un remboursement | *Retourner les articles à :*  **AYITOE**  **74 Rte de la Grande Dangereuse**  **01360 Béligneux** |

**Rappel de la procédure de retour**

1. La rétractation doit être signifiée à Ayitoe dans les plus brefs délais via le formulaire de contact du site : <https://www.ayitoe.com/contact/> ; vous disposez en effet d’un **délai de 14 jours** après réception de la commande pour retourner vos articles (cachet de La Poste faisant foi).
2. Les articles retournés **ne doivent pas avoir été portés** (hors essayage) **ni endommagés** : ils doivent pouvoir être remis en vente par Ayitoe. Pour des raisons d’hygiène, **certains articles ne peuvent être retournés**.

En savoir plus sur les modalités de retour :

1. Les articles doivent être renvoyés via la pochette d’expédition d’origine (une double-languette est prévue à cet effet). À défaut, il convient d’utiliser un emballage propre et robuste.
2. L’envoi du colis doit impérativement être effectué via un mode d’expédition assurant le suivi de celui-ci (lettre suivie, étiquette Colissimo, Mondial Relay). À défaut, si le colis est perdu, aucun remboursement ne vous sera octroyé.
3. Tous les articles sont inspectés à leur retour. À l’issue de l’inspection, vous serez notifié par e-mail ou téléphone des suites de votre retour (échange, avoir, remboursement).

Nous vous invitons à prendre connaissance de l’intégralité de notre politique de retour :